
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?
Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) España

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)
Bilbao-Madrid

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte

1

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)

2

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte

1

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte

5

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:

Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

A nivel intra-provincial ya se subvencionan todos los transportes por carretera. Lo anómalo es que no se haga, cuando es necesario, a nivel inter-provincial.

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** 1/2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** 1/2 veces/mes
- **Autobús:** Más de 2 veces/semana
- **Tren:** 1/2 veces/trimestre
- **Avión:** 1/2 veces/trimestre
- **Ferry/marítimo:** NS/NC

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)

Alsa

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Muy insatisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Satisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Satisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Indiferente
- **Relación calidad/precio:** Insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Mejoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Mejoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** Mejoraría
- **Relación calidad/precio:** Mejoraría
- **Valoración global del servicio:** Mejoraría

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Es evidente que a mayor competencia, todo va a ser beneficioso para el usuario en aquellas líneas que son especialmente rentables como la Bilbao-Madrid.

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)

José Antonio del Moral Pérez